

Слобомир П Универзитет Бања Лука, улица Браће Подгорника број 8. Република Српска
Slobomir P Univerzitet Banja Luka, ulica Braće Podgornika broj 8. Republika Srpska
Телефон: +387 51 345 910, 345 911; +387 53 209 619, 209 621;
www.spu.ba e-mail: info@spu.ba

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Слобомир П Универзитет Бања Лука (у даљем тексту Универзитет) је трајно определијељен за успостављање, одржавање и континуирано унапређење система обезбјеђења квалитета, у складу са националним законодавством и европским стандардима (ESG).

Политика квалитета представља основу за планирање, праћење и побољшање свих активности Универзитета, укључујући наставу, истраживање, управљање, студентску подршку и сарадњу са окружењем. У имплементацији Политике квалитета, Универзитет активно сарађује са студентима, корисницима резултата наставног, научног, умјетничког и стручног рада, као и са другим високошколским установама и релевантним институцијама у земљи и иностранству.

Кроз испуњавање очекивања и потреба корисника у области образовања, истраживања и примјене научних и умјетничких резултата у пракси, Универзитет има за циљ изградњу повјерења и постизање високог нивоа задовољства квалитетом својих услуга.

Универзитет спроводи наставни и научно истраживачки и умјетнички процес сталним иновирањем наставних садржаја и примјену савремених метода и техника у образовању и научно истраживачком и умјетничком раду, на начин компатибилан са трендовима образовања у Европи и свијету, у складу са захтјевима корисника високог образовања уз стално унапређење квалитета својих процеса и услуга.

Основни принципи политике квалитета на Универзитету су:

- 1. Усмјереност на студенте** – све активности Универзитета усмјерене су ка обезбјеђењу најбољег могућег искуства за студенте, кроз квалитетну наставу, менторство и подршку;
- 2. Транспарентност и одговорност** – процеси, процедуре и резултати рада Универзитета доступни су јавности и подложни редовној контроли;
- 3. Континуирано унапређење** – квалитет се сматра динамичним процесом и стално се настоји побољшати на основу евалуације и повратних информација;
- 4. Интерна и екстерна евалуација** – комбинација самопроцјене и оцјене од стране независних тијела обезбјеђује објективност у провјери квалитета;
- 5. Усклађеност са ESG стандардима** – Универзитет усваја европске стандарде као основу за све политике и праксе обезбјеђења квалитета;
- 6. Сарадња са релевантним актерима** - укљученост студената, запослених, привреде и шире заједнице у креирање и праћење система квалитета.

Стратегијски циљеви Универзитета обухватају:

- 1) континуирано повећање нивоа квалитета студијских програма, наставних планова и програма;
- 2) повећање броја студената и интересовања за студије;
- 3) унапређење знања и компетенција наставног и ненаставног особља;
- 4) оптимално коришћење људских и материјалних ресурса;
- 5) унапређење квалитета научноистраживачких и умјетничких активности;
- 6) унапређење библиотекарских и информационих ресурса;
- 7) унапређење услова рада, простора и опреме;
- 8) унапређење квалитета постојеће и израду нове документације;
- 9) јачање улоге запослених и студената у процесима самовредновања и оцјене квалитета;
- 10) стално унапређење квалитета управљачких процеса.

Органи управљања Универзитета обезбјеђују разумијевање, примјену и одржавање Политике квалитета на свим нивоима, док је право и обавеза свих запослених и студената да активно учествују у њеној примјени, унапређују квалитет и својим радом доприносе научном и стручном угледу Универзитета, уз давање приједлога за њено даље побољшање.

ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋИ СЕНАТА

РЕКТОР

Проф. др Слободан Жупљанин