

**Bosna i Hercegovina
Republika Srpska
Slobomir P Univerzitet
Slobomir, Bijeljina**



**Bosnia and Herzegovina
Republic of Srpska
Slobomir P University
Slobomir, Bijeljina**

Slobomir P Univerzitet, PF 70 Slobomir, 76 300 Bijeljina, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Tel. +387 55 231 101, 231 152, +387 53 209 621, 209 620; Faks: +387 55 231 176, +387 53 209 622
www.spu.ba info@spu.ba

VODIČ ZA OSIGURANJE KVALITETA

O UNIVERZITETU

Slobomir P Univerzitet je privatna visokoškolska ustanova osnovana 2003. godine. U svom sastavu danas ima 6 fakulteta: Fakultet za ekonomiju i menadžment, Fakultet za informacione tehnologije, Poresku akademiju, Filološki fakultet, Pravni fakultet i Akademiju umjetnosti. Počeo je sa radom 3. novembra 2003. godine u dva kampusa, u Slobomiru i Doboju, otvarajući vrata studentima Fakulteta za menadžment i Fakulteta za informacione tehnologije. Akademske 2004/2005. godine sa radom su počeli Pravni fakultet, Poreska akademija, Filološki fakultet i Fakultet za dizajn i grafiku. U akademskoj 2005/2006. godini Fakultet za dizajn i grafiku je prerastao u Akademiju umjetnosti sa dva odsjeka: Odsjek za dizajn i grafiku i Odsjek za opštu muzičku pedagogiju, a Pravni fakultet je, pored Opšteg odsjeka, dobio i Odsjek za opštu bezbjednost. U akademskoj 2005/2006. godini su upisani prvi studenti na postdiplomske studije (MBM) na Fakultetu za ekonomiju i menadžment, a od akademske 2007/2008 su otpočele sa magistarskim studije na svim fakultetima i akademijama. Od akademske 2006/2007. pored četvorogodišnjih, uvedene su i trogodišnje studije, a na Akademiji umjetnosti je počeo sa radom i Odsjek za dramsku i filmsku umjetnost. Akademija umjetnosti je od 2010/2011. godine postala bogatija za još jedan studijski program - Audio-vizuelna umjetnost na filmu i televiziji.

Od početka osnivanja koriste se principi integrisanosti, a to je zakonom i prethodnim Statutom Univerziteta u potpunosti ostvareno 2007. godine, kada su svi fakulteti i akademije izgubili pravni subjektivitet i postali organizacione jedinice univerziteta.

U radu Univerziteta vodiće se računa o sledećim vrednostima:

- stalnom usavršavanju nastavnih sadržaja;
- usavršavanju univerzitetskih profesora (life-long learning);
- poštovanju akademskih sloboda;
- timskom radu studenata i nastavnika.

Organizacija visokoškolske ustanove

U sastavu Univerziteta posluju sledeći fakulteti:

- Pravni fakultet, Bijeljina i Doboj;
- Poreska akademija, Bijeljina i Doboj;
- Filološki fakultet, Bijeljina i Doboj;
- Akademija umjetnosti, Bijeljina;
- Fakultet za informacione tehnologije, Bijeljina i Doboj
- Fakultet za ekonomiju i menadžment, Bijeljina.

Vizija

Polazeći od savremenih civilizacijskih dostignuća, Slobomir P Univerzitet globalnu viziju zasniva na humanim i funkcionalnim uslovima radne i životne sredine. Razvojem novih komponenata obrazovanja na Univerzitetu se integriše znanje, delo, život i održivi razvoj. Time se podstiču sposobnosti učenja i kreativnosti i otkrivaju mogućnosti zajedničkog stvaranja bez obzira na različitosti u kulturi, religiji, naciji i politici kroz toleranciju i prevazilaženje generacijskog jaza. Savremenim obrazovanjem se razvija novi tip inteligencije zasnovan na ravnoteži analitičkog i praktičnog uma što predstavlja snažan civilizacijski potencijal u 21. vijeku. Suština vizije obezbjeđenja kontrole kvaliteta Slobomir P Univerziteta može da se rezimira u jednoj rečenici: kroz aplikaciju najsavremenijih svjetskih a državno usvojenih metoda kontrole kvaliteta Slobomir P Univerziteta nastavlja sa održivim obrazovanjem mladih i talentovanih ljudi u našem okruženju kao osnovom za dalji održivi društveno ekonomski razvoj dok kontinuirano prati i usavršava metode kontrole kvaliteta.

Misija

Polazeći od toga da je visoko obrazovanje osnov za, na znanju zasnovanog održivog razvoja društva i njegovog daljeg ekonomskog i kulturnog napretka, osnov za unapređenja ljudskih prava i osnovnih sloboda, misija Slobomir P Univerziteta u Bijeljini jeste da omogući najviše akademske standarde i obezbedi sticanje znanja i veština u skladu sa potrebama društva i projektovanim nacionalnim razvojem. Da bi ostvario svoju misiju, Slobomir P Univerzitet je trajno opredjeljen da teži unapređenju kvaliteta visokog obrazovanja i uključivanju u jedinstven Evropski prostor visokog obrazovanja. Kroz ostvarivanje nivoa kvaliteta, koji su opšte prihvaćeni od strane akademske sredine, Slobomir P Univerzitet će nastaviti da zauzima mjesto jedne od vodećih obrazovnih institucija u našem okruženju.

Ciljevi i regulativa

Cilj obezbjeđenja kvaliteta je ostvarivanje Zakonom postavljenih ciljeva visokog obrazovanja i vizije daljeg razvoja visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu u Bijeljini.

U skladu sa misijom i vizijom o visokom obrazovanju na Slobomir P Univerzitetu, strateški ciljevi ostvarivanja kvaliteta obrazovanja su:

- Razvoj strategije za obezbjeđenje kvaliteta, neprekidno i sistematsko unapređenje kvaliteta visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu;
- Upravljanje, unutrašnje obezbjeđivanje kvaliteta i kultura kvaliteta poboljšanje kvaliteta studijskih programa;
- Definisane procedure za obezbjeđivanje kvaliteta studijskih programa i povećanje efikasnosti studija;
- Poboljšanje kvaliteta nastavnog procesa;
- Procedure za ocjenjivanje studenata i poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada;
- Razvoj ljudskih resursa i poboljšanje procesa studentskog vrednovanja pedagoškog rada nastavnika;
- Poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada
- nastavnog osoblja;
- Poboljšanje kvaliteta procesa upravljanja i održivog razvoja Univerziteta;
- Kvalitet fizičkih resursa i racionalna organizacija svih resursa na Univerzitetu;
- Informacijski sistemi i poboljšanje kvaliteta nenastavne podrške osnovnoj djelatnosti Slobomir P Univerziteta,
- Poboljšanje uslova rada;
- Prezentacija informacija za javnost i povećanje doprinosa akademskom životu Slobomir P Univerziteta i doprinosa lokalnoj i nacionalnoj zajednici i
- Razvoj međunarodne saradnje.

Dokumenta u oblasti kvaliteta su :

- Analiza trenutnog stanja visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu (slabosti, opasnosti, mogućnosti i prednosti – tzv. SWOT analiza), stavova i predloga lokalnih i regionalnih struktura vlasti o potrebama kadra.
- Lisabonska konvencija o priznavanju kvalifikacija/diploma u visokom obrazovanju (11.04.1997. godine), koju je ratifikovala naša zemlja.
- Bolonjska deklaracija (19.06.1999.godine) koju je naša zemlja potpisala.
- Zakon o visokom obrazovanju (“Službeni Glasnik RS“, broj 73/10, 104/11, 84/12, 108/13, 44/15, 90/16 i 31/18).
- Pravilnik o studentskom vrednovanju kvaliteta studija.
- Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta.
- Postupak unutrašnje provjere kvaliteta.
- Program za unutrašnju provjeru kvaliteta.
- Smjernice uz kriterijume za akreditaciju visokoškolskih institucija
- BiH.

- Odluka o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih institucija
- BiH.
- Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju- implementacija.
- Okvir visokoškolskih kvalifikacija u BiH-implementacija.
- Dodatak diplomi-priručnik.
- Dodatak diplomi-model.
- Statut Slobomir P Univerziteta.

Slobomir P Univerzitet u Bijeljini je strateški opredjeljen da se stara o razvoju visokog obrazovanja u skladu sa navedenim dokumentima.

Ostvarujući akademske studijske programe u različitim poljima, Slobomir P Univerzitet uvažava, obogaćuje i afirmiše najviše standarde nastave, učenja, evaluacije i primjene znanja. Moderno zasnovani nastavni i istraživački programi su kompatibilni sa međunarodnim koncepcijama i standardima. Metode i postupci u osnovi permanentnog obrazovanja su sveobuhvatni, sistematizovani i naučno zasnovani.

Mjere za obezbeđenje kvaliteta

Donošenje opšteg akta i njegova permanentna primjena kojom se utvrđuju oblasti, stalna tijela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu.

Utvrđivanje oblasti obezbjeđenja kvaliteta i to: razvoj i strategija visokoškolske ustanove; upravljanje, unutrašnje obezbjeđivanje kvaliteta i kultura kvaliteta; procedure za obezbjeđivanje kvaliteta studijskih programa; procedure za ocjenjivanje studenata; ljudski resursi; kvalitet fizičkih resursa; informacijski sistemi; prezentacija informacija za javnost i međunarodna saradnja.

Izbor načina i obezbjeđenje postupka samovrednovanja.

Usklađivanje postupka samovrednovanja i ocjene kvaliteta studijskih programa i ustanove sa državnim standardima za visoko obrazovanje u intervalima od 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.

Utvrđivanje spoljašnje provjere kvaliteta u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tijela Univerziteta.

Obaveza da se u obavljanju djelatnosti visokog obrazovanja ostvaruje jedinstvo obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.

Ostvarivanje međunarodne saradnje kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmjenu nastavnika i saradnika.

Podsticanje razvoja mladih saradnika njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.

Uspostavljanje saradnje sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.

Obezbeđenje kadrova i infrastrukture za prikupljanje, obradu, analizu i ocjenu kvaliteta uspješnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.

Javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama.

Utvrdjivanje stalne promocije kvaliteta kroz razmjenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu u svim procesima.

Plan kvaliteta

Za sprovođenje Strategije za obezbjeđenje kvaliteta nadležan je Senat Univerziteta, koji će formirati Kancelariju za osiguranje kvaliteta i Komisiju za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada na Slobomir P Univerzitetu i usvojiti Pravilnik o radu istih. Senat Univerziteta će na predlog Kancelariju za osiguranje kvaliteta usvojiti a na osnovu: Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Odluke o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, Smjernice uz kriterije za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, Okvira za visokoškolske kvalifikacije u Bosni i Hercegovini, stalno pratiti i usavršavati standarde za obezbeđenje kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu, kao i mjere i aktivnosti koje će se preduzimati za postizanje ciljeva definisanih ovom Strategijom.

POLITIKA ZA OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

Propisani Standard od kog smo pošli: Slobomir P Univerzitet ima politiku za obezbeđivanje kvaliteta koja je objavljena i koja čini dio njihovog strateškog upravljanja. Interne zainteresovane strane su izradile tu politiku sprovede je putem odgovarajućih struktura i procesa, pri tom uključujući eksterne zainteresovane strane.

Kriterijumi od kojih smo pošli:

- Strategija obezbeđenja kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu
- Dokumenti koji regulišu osiguranje kvaliteta
- Uključenost internih strana u proces obezbeđenja kvaliteta
- Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju
- Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata

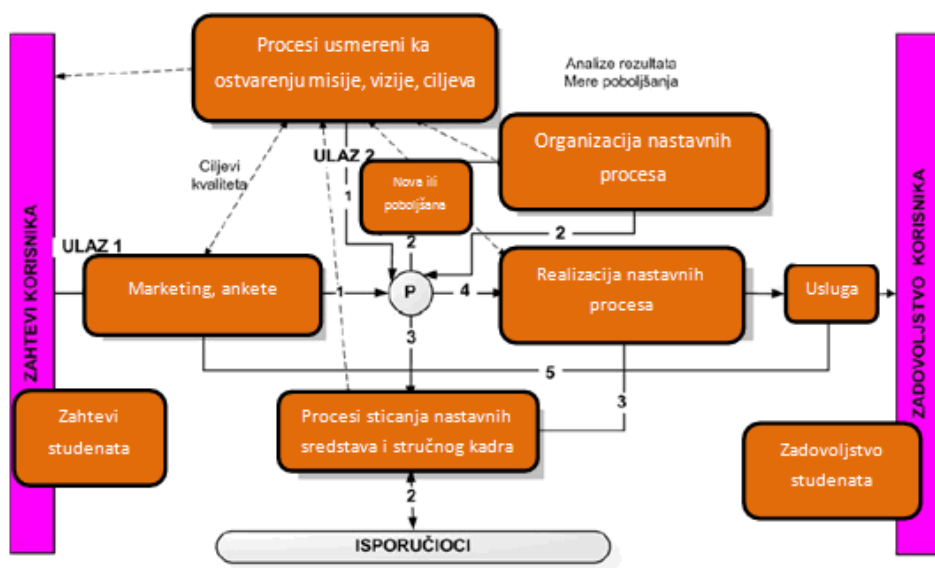
Tabela 1.1.2. Politika obezbeđenja kvaliteta Kriterijuma

Kriterijumi	Kriterijum 1.1.1	Kriterijum 1.1.2.	Kriterijum 1.1.3.	Kriterijum 1.1.4.	Kriterijum 1.1.5.
Ispunjenost	Potpuno ispunjen kriterijum	Potpuno ispunjen kriterijum	Potpuno ispunjen kriterijum	Potpuno ispunjen kriterijum	Potpuno ispunjen kriterijum

Strategija obezbeđenja kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu

Univerzitet je izradio strategiju u postupku javnih konsultacija sa svim zainteresiranim stranama, formalno je usvojena i javno je dostupna. Univerzitet je, u skladu sa reformskim procesima koje sprovodi, te u cilju uspešne akreditacije pokrenuo izradu sveobuhvatnih dokumenta pod nazivom: [Strategija razvoja Slobomir P Univerziteta i Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta za period 2019-2024. godine.](#) Posebno je bitno da je Senat Slobomir P Univerziteta, na predlog rektora, usvojio Strategiju obezbeđenja kvaliteta, koja je strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu u Bijeljini i koja definiše osnovne prioritete visokog obrazovanja na Univerzitetu u oblasti obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarivanja.

Strategija obezbeđenja kvaliteta Slobomir P Univerziteta je dostupna javnosti na internet stranici Slobomir P Univerziteta <http://spu.ba/univerzitet/osiguranje-kvaliteta/>.



Mapa ključnih procesa Slobomir P Univerziteta

Strategija razvoja Slobomir P Univerziteta od studija prvog ciklusa do studija trećeg ciklusa ima prioritete na:

- **Pametnom rastu:** razvoj univerziteta zasnovane na znanju i inovacijama;
- **Održivi rast:** promovisanje veće efikasnosti resursa i konkurentnije usluge;
- **Sveobuhvatan rast:** usavršavanje i negovanje svih resursa i strategije kvaliteta obrazovanja kadra za potrebe države i društva.

Ključni pokretači razvoja Univerziteta su:

- Stvaranje vrednosti od rasta zasnovanog na znanju;
- Osposobljavanje ljudi sticanjem novih veština, podsticanjem kreativnosti i inovacija. Jačanje obrazovanja je jedan od najefikasnijih načina za borbu protiv nejednakosti i siromaštva. Cilj Slobomir P Univerziteta je da se do 2024. godine u različitim oblastima postigne istinsko evropsko znanje, podržano od nosioca znanja u svetu i infrastrukture znanja pri čemu svi akteri (nastavnici, studenti, istraživači, institucije i kompanije) imaju koristi od slobodnog protoka ljudi, znanja i tehnologija.

Strategija obezbeđenja kvaliteta je primarni strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu, koja definiše osnovne prioritete visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu u oblasti obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarivanja. Ovaj dokument je trajan dokument Slobomir P Univerziteta, koji će se, u cilju njegovog poboljšavanja, periodično preispitivati i menjati, odnosno dopunjavati i služi kao osnov za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta (kratkoročnih, srednjoročnih i

dugoročnih).

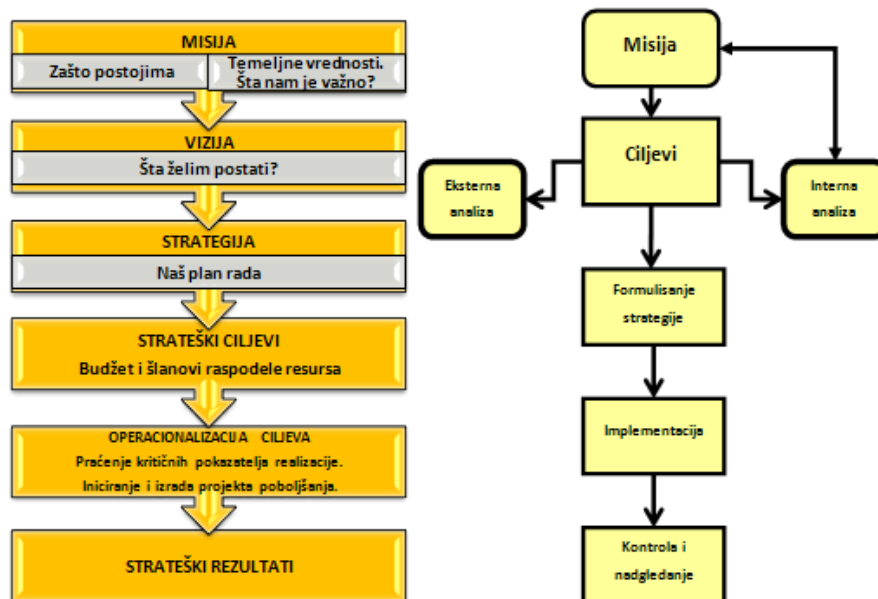
Polazna osnova strategije obezbeđenja kvaliteta su sledeća dokumenta:

1. Analiza trenutnog stanja visokog obrazovanja na Slobomir P Univerzitetu (slabosti, opasnosti, mogućnosti i prednosti – tzv.SWOT analiza data u Zaključku ovog Izveštaja tabela 1.1.4.);
2. Lisabonska konvencija o priznavanju kvalifikacija/diploma u visokom
3. obrazovanju (11.04.1997.godine), koju je ratifikovala naša zemlja;
4. Bolonjska deklaracija (19.06.1999.godine) koju je naša zemlja potpisala;
5. Zakon o visokom obrazovanju (“Službeni Glasnik RS”broj 73/2010. i 104/2011.);
6. Program realizacije procesa unutrašnje i spoljne evaluacije rada na Slobomir P Univerzitetu
7. Pravilnik o standardima i postupku za spoljašnju proveru kvaliteta visokoškolskih ustanova;
8. Pravilnik o načinu i postupku obezbeđivanja i samovrednovanja kvaliteta na Univerzitetu.
9. Statut Slobomir P Univerziteta.

U skladu sa misijom i vizijom, strateški ciljevi Univerziteta su:

- neprekidno sistematsko unapređenje kvaliteta i održivog razvoja visokog obrazovanja na Univerzitetu,
- poboljšanje kvaliteta studijskih programa,
- povećanje efikasnosti studija,
- poboljšanje kvaliteta nastave,
- poboljšanje procesa studentskog vrednovanja pedagoškog rada nastavnika,
- poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučno-istraživačkog rada nastavnog osoblja,
- poboljšanje kvaliteta procesa upravljanja a automatizacijom svih radnih i nastavnih procesa rada (primena metode BSC u analizi i upravljanju Univerzitetom),
- poboljšanje uslova rada i racionalnoj organizaciji svih resursa primenom elektronskog poslovanja,
- poboljšanje kvaliteta nenastavne podrške osnovnoj delatnosti Slobomir P Univerziteta,
- permanentno optimiziranje broja studenata i nastavnika, organizacije nastave, te obrazovanja u skladu sa savremenim bolonjskim principima,
- osiguravati brzu i efikasnu „protočnost“ novih ideja, uvođenje naučnog podmlatka i novih projekata,
- kontinuirano raditi na poboljšanju kvalitetnije međunarodne saradnje, posebno na regionalnom planu,
- ciljano opremiti vlastite laboratorije savremenim informacionim, komunikacionim i visokim tehnologijama,
- podržavati razvijanje jake alumni organizacije,

- podsticati objavljivanje visokostručne i naučne literature,
- prilagođavanje nastavnih programa evropskim iskustvima i trendovima,
- razvoj sistema za osiguranje kvaliteta i vrednovanju studentskog rada,
- jačanje partnerstva s privredom, vladom, nevladinim organizacijama, te civilnim i kulturnim institucijama.
- povećanje doprinosa akademskom životu Slobomir P Univerziteta i doprinosa lokalnoj i nacionalnoj zajednici.



Strateško upravljanje

Univerzitet ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizaciju strateških ciljeva.

Implementaciju strateških ciljeva prati **Tim za strateško planiranje** koji jednom godišnje evaluira ispunjenost ciljeva, identifikuje nedostatke i donosi mjere za poboljšanje. Slobomir P Univerzitet u Bijeljini je strateški opredeljen da se stara o razvoju visokog obrazovanja u skladu sa navedenim dokumentima.

Ostvarujući akademske studijske programe u različitim poljima Slobomir P Univerzitet uvažava, obogaćuje i afirmiše najviše standarde nastave, učenja, evaluacije i primene znanja. Moderno zasnovani nastavni i istraživački programi su kompatibilni sa međunarodnim koncepcijama i standardima. Metode i postupci u osnovi permanentnog obrazovanja su sveobuhvatni sistematizovani i naučno zasnovani.

Mjere koje se preduzimaju na Univerzitetu za obezbeđenje kvaliteta:

1. **Donošen je opšti akt i njegova permanentna primjena** kojom se utvrđuju oblasti, stalna tijela i postupci praćenja, unapređivanja i razvoja kvaliteta studijskih programa, nastave i svih uslova rada na Univerzitetu;
2. **Utvrđene su oblasti obezbeđenja kvaliteta** i to: studijski programi, nastava, nastavnici, istraživanja, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, prostor i oprema, nenastavno osoblje, proces upravljanja i javnost rada;
3. **Izabran je načina i obezbeđenje postupka samovrednovanja;**
4. Predviđeno je **usklađivanje postupka samovrednovanja i ocene kvaliteta** studijskih programa i ustanove sa državnim standardima za visoko obrazovanje u intervalima od 3 godine a po potrebi i u kraćim intervalima u skladu sa aktima Univerziteta.
5. Predviđena je **spoljašnja provera kvaliteta** u skladu sa nacionalnim standardima koju sprovodi Komisija za akreditaciju i proveru kvaliteta kao i odgovarajuća tela Univerziteta.
6. Predviđena je **obaveza da se u obavljanju delatnosti visokog obrazovanja ostvaruje jedinstvo** obrazovnog, naučnoistraživačkog i stručnog rada čiji se rezultati koriste za unapređenje nastavnog procesa.
7. Planirano je **ostvarivanje međunarodne saradnje** kroz realizaciju zajedničkih studijskih programa, istraživanja, razmenu nastavnika i saradnika.
8. Planirano je **podsticanje razvoja mladih saradnika** njihovo permanentno usavršavanje i napredovanje.
9. Planirano je **uspostavljanje saradnje** sa diplomiranim studentima i poslodavcima i praćenje nivoa njihovih kompetencija.
10. Predviđeno je **obezbeđenje kadrova i infrastrukture** za prikupljanje, obradu, analizu i ocenu kvaliteta uspešnosti postavljenih ciljeva i zadataka kroz kontrolu kvaliteta.
11. Predviđeno je **javno publikovanje** rezultata vrednovanja kvaliteta na internet stranici Univerziteta i periodičnim publikacijama
12. Planuirana je **stalna promocija kvaliteta** kroz predavanja, nedelje kvaliteta na Univerzitetu, razmenu informacija, iskustava i izgradnju kulture kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu u svim procesima.

Za sprovođenje Strategije za obezbjeđenja kvaliteta nadležan je Senat Univerziteta, koji je formirao **Komisiju za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada** na Slobomir P Univerzitetu i usvojio Pravilnik o radu iste. Senat Univerziteta je, na predlog Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada usvojio Standarde za obezbeđenje kvaliteta, kojim je bliže utvrdio oblasti za obezbeđenja kvaliteta, kao i mere i aktivnosti koje će se preduzimati za postizanje ciljeva definisanih Strategijom.

Uključenost internih strana u proces obezbeđenja kvaliteta

Interne zainteresovane strane uključene su u izradu Politike kvaliteta. Njihovo uključivanje vrši se na više načina, a najviše kroz članstvo u organima i tijelima Univerziteta, koji učestvuju u izradi Politike kvaliteta, što je i regulisano opštim aktima Univerziteta, kao i pojedinačnim pravnim aktima. Statutom Slobomir P Univerziteta regulisane su nadležnosti internih učesnika u vezi sa politikom osiguranja kvaliteta (Senat, Studentski parlament, Komisije za obezbeđenje kvaliteta). Navedena tijela, u sklopu svojih nadležnosti, razmatraju i politike osiguranja kvaliteta, o čemu postoje zapisnici sa sjednica i sastanaka, a u svom sastavu imaju uključene nastavno, nenastavno osoblje i studente, o čijem imenovanju su dostupne pojedinačne odluke o imenovanjima, i to:

1. Odluka o imenovanju Komisije za praćenje, obezbeđenje, unapređenje i razvoj kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova rada i
2. Odluka o imenovanju Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta.

Takođe, načini uključenosti zainteresovanih strana prikazani su i u Strategiji za obezbeđenje kvaliteta i Pravilniku o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na Slobomir P Univerzitetu Bijeljina.

Komisija za obezbeđenje kvaliteta odgovorna je za pravovremenu, efikasnu i efektivnu realizaciju procesa obezbeđenja kvaliteta na Univerzitetu. Ona je dužna da proces obezbeđenja kvaliteta sprovede u skladu sa odredbama Pravilnika o načinu i postupku za obezbeđenje kvaliteta na SPU Bijeljina (nastavni proces, ocjenjivanje studenata, nastavna literatura, itd.) Komisija za obezbeđenje kvaliteta semestralno i godišnje, u skladu sa svojim planom rada, analizira i preispituje postignute rezultate i planira i preduzima korektivne mjere, odnosno preispituje i unaprijeđuje standarde i postupke za obezbeđenje kvaliteta.

Odnos politike kvaliteta prema naučnoistraživačkom radu, podučavanju i učenju

U skladu sa navedenim SPU njeguje praksu posticanja studenata i nastavnika za učešće na naučnim skupovima koji se redovno održavaju na Univerzitetu (naučni skup Slobomir), kao i na skupovima koje organizuju druge institucije u zemlji i inostranstvu. Nastavnicima i studentinam omogućeno je besplatno učešće na određenim naučnim skupovima, na kojima mogu da prezentuju svoj istraživački rad (International Conference Sintez). Struktura bodovanja i ocjenjivanja odražava orijentaciju ka istraživačkom radu, tako da seminarski radovi, praktikum – realizacija praktičnih aktivnosti i pisani izvještaj o obavljenim aktivnostima, stručna praksa, timski rad na projektu i društveno koristan rad čine značajan dio u strukturi sistema za ocjenjivanje studenata.

Studenti se finansijski motivišu za učešće u praktičnim radionicama i ostalim promotivnim aktivnostima koje Univeritet redovno održava u srednjim školama, o čemu postoji i Odluka o popustima školarine studentima Slobomir P Univerziteta. Istraživački rad studenata omogućen je i kroz veliki broj sporazuma o poslovnoj saradnji koje je SPU zaključio sa privrednim subjektima u Bijeljini i okruženju, a koji podrazumijevaju obavljanje prakse i druge oblike angažovanja u ovim subjektima. (spisak sporazuma) Procedure za ocjenjivanje studenata i poboljšanje kvaliteta vrednovanja studentskog rada i poboljšanje kvaliteta i inteziviranje naučnoistraživačkog rada nastavnog osoblja istaknuti su kao strateški ciljevi Univerziteta.

Procesi unutrašnje kontrole kvaliteta i učešće spoljnih subjekata

Pri provođenju navedenih aktivnosti, Slobomir P Univerzitet vodi računa o funkcionalnom kontekstu rada ove institucije, njenim strateškim ciljevima i pristupima i institucionalnom kontekstu ovog Univerziteta, pa su i navedene mjere dizajnirane u tom pravcu.

Politika obezbjeđenja kvaliteta u cjelosti se primjenjuje u praksi kroz procese unutrašnjeg obezbjeđenja kvaliteta, putem kojih se politike provode, prate i revidiraju. Kroz procese internog samovrednovanja i ocjene kvaliteta, koji se dokumentuju po školskim godinama, Univerzitet provodi, sagledava i unaprijeđuje sve ključne kriterijume i indikatore, koji su istovremeno i značajna podloga za eksternu evaluaciju. Ovi izvještaji u sebi sadrže praktično sve kriterijume za unutrašnju samoevaluaciju i eksternu evaluaciju, pošto u svojim sadržajima imaju: osnovne

podatke o Univerzitetu, organizaciju, cikluse obrazovanja, analizu ocjenjivanja studenata, mobilnost studenata i nastavnika, učešće studenata u odlučivanju, nastavni proces, naučnoistraživački i umjetnički rad, veze sa okruženjem (uključujući i međunarodnu saradnju), finansiranje, prostor, opremu i ostale resurse, razvoj strategija, procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa, procedure ocjenjivanja studenata, ljudske resurse, odnose sa javnošću, međunarodnu saradnju i prateće statističke podatke sa zaključnim razmatranjima. Sve navedene stavke detaljno su elaborirane u redovnim godišnjim izvještajima o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta koji se objavljuju na godišnjem nivou i dostupni su na zvaničnoj Internet stranici Univerziteta. (Izvještaj o samovrednovanju i ocjeni kvaliteta za školsku 2018/19).

Upravljanje informacijama

Univerzitet posjeduje vlastiti informacioni sistem. Informacioni sistem prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne:

- za unaprijeđenje svojih aktivnosti u nastavi;
- naučno-istraživačkom radu,
- poslovnoj administraciji.

Informacioni sistem posjeduje vlastiti softver za elektronsko testiranje studenata na kraju svakog semestra, kao i razvijene sisteme prikupljanja podataka koji su vezani za kvalitet, koji unutar struktura osiguravaju informacije o: redovnosti izvođenja nastave, ispita, predavanja, rezultata sa ispita i prolaznosti studenata, mogućnosti zapošljavanja studenata, resursima za učenje, resursima za istraživanje, publicistici vlastitog osoblja, finansijskim podacima itd.

Podaci na visokoškolskoj ustanovi se prikupljaju po jedinstvenim obrascima na visokoškolskim ustanovama. Obrasci su kreirani tako da omogućavaju brzu analizu podataka. UNIS posjeduje dobar mehanizam za upravljanje dokumentacijom.

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS)

Fakultetski Informacioni Sistem (FIS) je moderan informacioni sistem za praćenje, administriranje i organizovanje nastave i nastavnih procesa u visokoškolskim ustanovama. Sistem obuhvata aplikaciju za studentsku službu, veb portal za studente i veb portal za nastavnike. FIS objedinjuje sve funkcionalnosti koje su visokoškolskim ustanovama potrebne za praćenje, administraciju i organizovanje nastave i nastavnih procesa. U potpunosti je razvijen na open source tehnologijama poslednje generacije.

Dizajniran je tako da je moguće korišćenje od strane velikog broja korisnika istovremeno. Pritom korisnici mogu biti podijeljeni u nekoliko kategorija, a u zavisnosti od kategorije kojoj pripadaju imaju odgovarajuće privilegije u pristupu i radu sa podacima.

Svi podaci se smještaju u jedinstvenu bazu podataka, što veoma pojednostavljuje održavanje i periodični bekap podataka. Ovakva jedinstvena baza omogućava i istovremeno izvršavanje istih operacija od strane više korisnika. Mogućnost štampanja potrebnih izveštaja iz sve tri aplikacije nad istim podacima. Važna odlika FIS-a je da se podaci ne brišu, već se ukoliko je to potrebno samo deaktiviraju. Nad samim podacima prati se vrijeme unosa podataka u sistem i vrijeme promjene podatka.

FIS je informacioni sistem koji je namijenjen svim visokoškolskim ustanovama koje žele da na jednostavan način unaprijede svoje poslovanje. Sistem omogućava elektronsku evidenciju studenata, elektronsku evidenciju nastavnog osoblja, potpuno automatizovanu organizaciju nastave i nastavnih procesa, komunikaciju službe sa studentima itd. U potpunosti podržava svaki vid organizovanja nastave koji se javio kao posledica transformacije obrazovnog sistema na putu ka potpunom ispunjenju Bolonjske deklaracije. Pored toga, veoma lako može da se prilagodi bilo kojim specifičnostima koje odeđena visokopkolska ustanova može da ima. Kao korisnici FIS-a podrazumijevaju se Služba za organizovanje nastave (Studentska služba), nastavno osoblje i studenti viskoškolske ustanove.

Da bi se olakšao razvoj i korišćenje sistema funkcionalnosti koje FIS obezbjeđuje su podijeljene u sljedeće cjeline (module):

- Student – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa elektronskim dosijeom određenog studenta
- Studije - obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za rad sa grupama studenata
- Ispitni rok – obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju ispitnog roka i unos rezultata ispita
- Nastava - obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti potrebne za organizaciju nastave
- Nastavni plan - obezbjeđuje sve neophodne funkcionalnosti za definisanje podataka o nastavnim planovima
- Administracija – sistemska podešavanja FIS-a preko kojih se u pomoć parametrizacije koja je implemetirana vrši podešavanje funkcionalnosti

Sprovedne analize

U cilju analize svog rada i u cilju postizanja što većeg nivoa kvaliteta i daljeg razvoja i napretka, Univerzitet redovno sprovodi sljedeće analize koje su detaljno prikazane.

- a. Struktura studentske populacije
- b. Tabela pregled prolaznosti studenata po fakultetima, godinama i predmetima
- c. Zadovoljstvo studenata studijskim programima i načinom studiranja
- d. Ekonomski aspekti i raspoloživost nastavnih resursa (laboratorije, biblioteke, pristup internetu itd.)
- e. Kvalitet nastavnog kadra
- f. Nivo (stepen) zapošljavanja svršenih studenata

INFORMISANJE JAVNOSTI

Standard: Slobomir P Univerzitet treba da objavljuje informacije o svojim aktivnostima, uključujući programe, koje su jasne, tačne, objektivne, aktuelne i lako dostupne.

Kriterijumi od kojih se pošlo:

- 1.8.1. Objavljivanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima
- 1.8.2. Foto i video zapisi
- 1.8.3. Društvene mreže
- 1.8.4. Politika komunikacije sa javnošću

Smjernice: Informacije o aktivnostima ustanove su korisne za buduće i sadašnje studente, kao i za diplomce, druge zainteresovane strane i javnost. SPU pružaja informacije o svojim aktivnostima, uključujući programe koje nude i njihove kriterijume za odabir, planirane ishode učenja tih programa, kvalifikacije koje dodjeljuju, procedure za podučavanje, učenje i provjeru znanja koje se koriste, stope prolaznosti i prilike za učenje koje su na raspolaganju njihovim studentima, kao i informacije o zapošljavanju diplomaca.

- 1.8.1. Objavljivanja informacija o radu visokoškolske ustanove i studijskim programima

Zaposlenima i studentima obezbijeđen je nesmetan pristup različitim vrstama informacija u elektronskom obliku i informacionim tehnologijama, kako bi se te informacije koristile u naučnoobrazovne, istraživačke i operativne svrhe. Kao što se moglo vidjeti, Univerzitet posjeduje svoju imejl adresu, kao i svoju Internet stranicu.

Veb-sajt se redovno ažurira i osim podataka o Univerzitetu i zaposlenima, sadrži i aktuelne podatke kao što su:

- o kurikulumu studijskog programa;
- silabusu svih nastavnih predmeta;
- rasporedu časova;
- rezultatima ispita;
- vijestima o dešavanjima vezanim za studijski program i Univerzitet;
- ostalim podacima potrebnim studentima.

Veb-sajt je uređen tako da svaki nastavni predmet ima svoju stranicu na kojoj se studenti mogu redovno informisati i preuzimati adekvatne sadržaje sa njih. Pored zaposlenih, svaki student na prvoj godini studija dobija besplatan imejl, na svoje ime, koji može koristiti shodno svojim potrebama.

Sve prateće službe Univerziteta opremljene su računarima, štampačima i ostalom potrebnom opremom. Studentska služba i finansijsko-računovodstvena služba su, kao važni upravljački podsistemi, obezbijeđeni posebnim softverom kojim se obezbijeđuje zaštita podataka od korisnika na mreži. Pristup povjerljivim podacima je odobren samo određenim licima i računarima u sistemu.

Rad Univerziteta je javan. Javnost u radu Univerziteta obezbijeđena je objavljivanjem potpunih, preciznih i dostupnih informacija o radu svih fakulteta svojim studentima, potencijalnim studentima i ostalim zainteresovanim licima. Informacije su dostupne objavljivanjem na internet prezentaciji, oglasnoj tabli na Univerzitetu, u Informatoru za studente u vidu kataloga/brošura ili publikacija, u studentskoj službi, na društvenim mrežama, YouTube kanalu. Univerzitet obavještava javnost putem sajta i sredstava javnog informisanja, davanjem pojedinačnih usmenih obavijesti, izdavanjem redovnih i posebnih publikacija, te oglašavanjem na oglasnim pločama i internetskim stranicama Univerziteta i njegovih fakulteta. Informacije o radu Univerziteta su dostupne i u glasilima Republike Srpske i studentskom časopisu Student.

Ministarstvo prosvete i kulture Republike Srpske vodi aktivnu politiku u polju visokog obrazovanja na uspostavljanju čvrste veze između potreba okruženja i studijskih programa koje nudi Univerzitet. S tim u vezi, ukoliko se na evidenciji nezaposlenih u Zavodu zapošljavanje RS pojavi suficit kadrova, Ministarstvo reaguje na način da ukida ili smanjuje upisne kvote. Za Univerzitet ovo je veoma nepovoljna situacija iz razloga što narušava imidž Univerziteta, i stvara svijest spoljašnjih korisnika o mogućem daljem nepostojanju takvog fakulteta/ akademije uopšte i stvara troškove zbog buduće promocije nakon prekinutog upisa.

Članovi Upravnog odbora su i predstavnici spoljašnjih korisnika. Na taj način oni su involvirani u donošenje strateški važnih odluka po Univerzitet. Članovi Kancelarije za obezbeđenje kvaliteta (tri člana) su takođe predstavnici spoljašnjih korisnika. Sa njihovim odzivom sjednicama Univerzitet je zadovoljan.

Komunikacija fakulteta i akademija sa okruženjem odvija se na način da se studenti pojedinih organizacionih jedinica obučavaju na različitim institucijama izvodeći praktičnu nastavu i različite laboratorijske i druge vježbe. Bez institucija iz okruženja nastava na fakultetima i akademija bi bila otežana, odnosno studentima se ne bi pružala praktična saznanja koja su prijeko neophodna. Sa određenim brojem institucija iz okruženja sklopljeni su i različiti sporazumi.

Brojnim praksama koje su potpuno inovativne i jedinstvene, kao što su veze s visokim i srednjoškolskim obrazovanjem, industrijom, pristupi EU projektima, specijalni programi za studente itd. Univerzitet tradicionalno zauzima vodeću ulogu u regiji. Univerzitet ima dobro razvijene odnose sa svim regionalnim liderima, interesnim grupama, i ima reputaciju ugledne i pristupačne ustanove u regiji. Pri izradi Strategije Univerziteta konsultovani su predstavnici privrede i regionalni lideri (opštine za čije potrebe Slobomir P Univerzitet školuje kadar, predstavnici privrede).

Nastavnici i asistenti univerziteta su često imenovani od strane navedenih partnera u radne grupe i komisije za određene zadatke - najčešće konsultantske ili za izradu izvesnih dokumenata, kao npr. usklađivanja zakonodavstva Bosne i Hercegovine sa Evropskom regulativom, što je preduslov priključivanju.

Od samog osnivanja Univerziteta, uspostavljen je odnos saradnje sa nekim institucijama, a tokom postojanja i dosadašnjeg rada fakulteta je taj odnos unapređivao i širio na veći broj institucija. U početku je ta saradnja bila usmerena na privatni sektor, ekonomiju, obrazovanje, bezbednosti, što je iniciralo i organizacijom naučnih skupova posvećenih upravo stanju privrede, prava, informacionih sistema, menadžmenta i sektoru državne i privatne bezbednosti u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini.

Univerzitet ima godišnji plan odnosa s javnošću i vlastiti sajt, koji se svakodnevno ažurira. Univerzitet redovno objavljuje nepristrasne, objektivne i javno povjerljive informacije o svim programima i zvanjima koje nudi, minimalno na Web stranici <http://spu.edu.ba/> i to na jednom od jezika naroda Bosne i Hercegovine i na engleskom jeziku <http://www.eng.spu.edu.ba/>.

Za buduće studente prvog i drugog ciklusa postoji stranica **UPIS** <http://spu.ba/studije/upis/>, koja objedinjuje sve informacije o studijskim programima, kao i on-line prijavu za upis na integrisane fakultete Univerziteta:

- [Gdje se nalazimo?](#)
- [Šta studirati](#)
- [Vodič za brucoše](#)
- [Pripremna nastava](#)
- [Dani otvorenih vrata](#)
- [Prijemni ispit i upis](#)

Osim Web stranica UPIS, svake godine se redovno izrađuju elektronski i štampani vodiči za buduće studente Informator za studente (flajeri) – za sve studijske programe prvog ciklusa. Katalog za buduće studente prvog ciklusa i Moj put do indeksa u 2018/2019.

Informacije dostupne za drugi ciklus studija:

- *Web stranice UPIS na srpskom jeziku* <http://master.spu.ba/>:
 - <http://master.spu.ba/opis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/informacione-tehnologije/opis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/pravne-studije/opis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/graficki-dizajn/opis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/muzika/opis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/paopis-studijskog-programa/>
 - <http://master.spu.ba/anglistika/opis-studijskog-programa/>
- *Web stranice UPIS na engleskom jeziku* <http://master.spu.ba/>.

Katalog za studente drugog ciklusa studija Master katalog 2018/2019: <http://spu.ba/wp-content/uploads/2019/07/Master-informator-26.07.2019.pdf>

Informacije dostupne javnosti u štampanoj formi:

- [Informator za studente \(flajeri\) – za sve studijske programe.](#)
- [Moj put do indeksa u 2018/2019](#)
- [Ja student Master katalog 2018/2019](#)

Društvene mreže

Zaposleni na Univerzitetu su visoko svesni značaja društvenih mreža kao vida besplatnog onlajn servisa koje omogućuju komunikaciju i povezivanje korisnika, naročito sa mlađom populacijom koja im predstavlja ciljnu grupu. Facebook profil <https://www.facebook.com/tvoj.univerzitet/> Univerziteta postoji od 2013. godine, ima preko 4,000 pratilaca i preko 4,000 lajkova. Od 2018 . godine vodi se i Instagram profil

https://www.instagram.com/slobomir_p_univerzitet/ koji trenutno ima oko 100 pratilaca.

Obe mreže se koriste za oglašavanje, za objavljivanje aktuelnih vijesti i događaja, kao i za vid komunikacije sa studentima i svima kojima je potrebno pružiti dodatne informacije putem odgovara u četu i u komentarima u objavama na Facebook stranici.

Upotreba najveće poslovne društvene mreže LinkedIn, koja svakako ima svoj strateški, informativni i promotivni karakter.

Politika komunikacije sa javnošću

Oblici komunikacije na Univerzitetu su: oglašavanje, odnosi s javnošću, unapređenje prodaje, lična prodaja i direktni marketing. Univerzitet ima institucionalno organiziran način odnosa s javnošću kroz zaposleno lice za odnose sa javnošću. Univerzitet ima osobu koja je zadužena za organizovanje promotivnih aktivnosti i koja podnosi periodične izvještaje upravnom odboru o realizovanim aktivnostima.

Univerzitet na organizovan način komunicira s okolinom, a posebno sa svojim akterima: predstavnicima tržišta rada, socijalnim partnerima i zajednicom. Univerzitet na organizovan način prikuplja podatke o razvoju karijera svojih bivših studenata, te ih čini dostupnim javnosti, minimalno putem Web stranice.

Obezbeđivanjem i samovrednovanjem kvaliteta (u daljem tekstu vrednovanje), obuhvaćene su kako djelatnosti koje se obavljaju integrirano na Univerzitetu, tako i djelatnosti i rad fakulteta (u daljem tekstu organizacionih jedinica) u sastavu Univerziteta.

Standardi za vrednovanje i ocjenjivanje kvaliteta Univerziteta su:

1. Razvoj i strategija Univerziteta;
2. Upravljanje, unutrašnje obezbjeđivanje kvaliteta i kultura kvaliteta;
3. Procedure za ocjenjivanje studenata;
4. Ljudski resursi;
5. Kvalitet fizičkih resursa;
6. Informacijski sistemi;
7. Prezentacija informacija za javnost;
8. Međunarodna saradnja;

Za procenu stepena zadovoljavanja utvrđenih standarda navedenih u stavu 1. ovog člana, utvrđuju se odgovarajući postupci, indikatori i instrumenti.

Postupak obezbeđenja i unutrašnje vrednovanje kvaliteta obuhvata opšte i posebno vrednovanje.

Opšte vrednovanje sadrži ocjenu ostvarivanja svih standarda iz člana 2. ovog pravilnika.

Posebno vrednovanje sadrži ocjenu ostvarivanja pojedinih standarda iz člana 2. ovog Pravilnika za koje Univerzitet, odnosno organizacione jedinice u sastavu Univerziteta procjene da su u datim okolnostima od posebnog značaja za obezbeđenje kvaliteta djelatnosti u cjelini.

Opšte vrednovanje sprovodi se jednom godišnje.

Posebno vrednovanje se sprovodi prema potrebi, a najmanje jednom godišnje.

Postupak vrednovanja zasniva se na analizi dokumenata i relevantnih podataka kao i na prikupljanju stavova i ocjena subjekata vrednovanja putem ankete.

RAZVOJ I STRATEGIJA UNIVERZITETA

Univerzitet izrađuje strategiju u postupku javnog konsultovanja sa svim zainteresovanim stranama, formalno je usvajai čini je javno dostupnom,Univerziteta Strategijom utvrđuje svoju misiju i viziju, strateške ciljeve, i relevantne planove i aktivnosti za svaki strateški cilj,

Univerzitet ima efikasan sistem i procedure za praćenje ispunjenja planova i realizaciju strateških ciljeva.

Strategije organizacionih jedinica usklađuju se sa strategijom Univerziteta.